En **Laboratori d'Aigües Quimlab S.L.** tenemos como compromiso proporcionar servicios de ensayo especializados en microbiología de alimentos, microbiología de aguas, control de Legionella, superficies y control ambiental, proporcionando resultados técnicamente válidos, fiables y oportunos que satisfagan los requisitos de nuestros clientes y las necesidades de las partes interesadas pertinentes.

Para ello, la Dirección establece y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad como parte de su cultura empresarial, orientando todas sus actividades hacia la satisfacción del cliente y comprometiéndose a cumplir los requisitos establecidos en las normas internacionales UNE-EN ISO/IEC 17025 y UNE-EN ISO 9001:2015.

La Dirección de QUIMLAB declara expresamente su compromiso con la imparcialidad en el desarrollo de las actividades de ensayo del laboratorio: no permite que presiones comerciales, financieras o de cualquier otra naturaleza comprometan dicha imparcialidad, identifica y gestiona los riesgos a la imparcialidad conforme a lo establecido en **PG.02**-*Confidencialidad e Imparcialidad*, y garantiza la independencia de juicio y de actuación de todo el personal implicado en las actividades de laboratorio.

Nuestra Política de Calidad se fundamenta en los siguientes principios:

1. Orientación al cliente

Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ofreciendo servicios fiables i eficientes, de acuerdo con los requisitos establecidos.

2. Gestión por procesos y Orientación a resultados

Establecer objetivos e indicadores que permitan evaluar el desempeño de los procesos, la eficacia del Sistema de Gestión y el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos.

3. Competencia e implicación de las personas

Promover la formación, el desarrollo profesional, la participación y la comunicación de todo el personal, garantizando que las personas que intervienen en las actividades del laboratorio conocen y aplican el Sistema de Gestión. la Dirección promueve la formación continua, así como una comunicación fluida, tanto ascendente como descendente, entre todo el personal implicado en la consecución de nuestros objetivos.

4. Competencia técnica, innovación e infraestructuras

Mantener y mejorar continuamente la competencia técnica del laboratorio, incorporando tecnologías, equipos y métodos que permitan desarrollar las actividades de ensayo de forma eficiente y respetuosas con el medio ambiente y garantizar la calidad y validez de los resultados.

5. Sostenibilidad y responsabilidad ambiental

Desarrollar las actividades de forma responsable y sostenible, promoviendo el uso eficiente de los recursos naturales y energéticos, la reducción y correcta gestión de los residuos, la minimización del impacto ambiental y la incorporación de soluciones y prácticas que favorezcan la eficiencia y la economía circular.

6.Colaboración con los proveedores

Trabajar juntamente con los proveedores de productos y servicios para asegurar que sus prestaciones cumplen los requisitos establecidos y contribuyen al correcto funcionamiento del Sistema de Gestión

Toda copia de este documento es una "Copia no controlada" y es responsabilidad del usuario garantizar que esta es su última versión verificándola con la del Microsoft OneDrive QUIMLAB → CALIDAD.

7. Mejora continua

Todos nuestros esfuerzos están orientados a mejorar continuamente todas las actividades que desarrollamos. Nuestra gestión por procesos y la medición sistemática de su desempeño constituyen la base para impulsar la mejora continua y alcanzar la excelencia.

8. Profesionalidad y valores

Desarrollar las actividades con profesionalidad, imparcialidad, responsabilidad, integridad y vocación de servicio, fomentando el trabajo en equipo, la innovación, el aprendizaje continuo y el compromiso social y ambiental.

La Dirección de QUIMLAB, con la participación del Comité de Calidad, establece anualmente objetivos de calidad coherentes con esta Política y proporciona los recursos necesarios para su consecución.

Esta Política es comunicada y puesta a disposición de todo el personal, revisándose periódicamente para asegurar su adecuación al contexto, a las necesidades de la organización y a los requisitos aplicables.

Tortosa, 22/09/2026

47826067M XAVIER ALSO (R: B55601439)

Firmado digitalmente por 47826067M XAVIER ALSO (R: B55601439)
Fecha: 2026.09.22 13:10:36 +02'00'

Fdo. XAVI ALSO CASALS

Gerencia

Toda copia de este documento es una "Copia no controlada" y es responsabilidad del usuario garantizar que esta es su última versión verificándola con la del Microsoft OneDrive QUIMLAB → CALIDAD.